



**Міністерство аграрної політики України
Вінницький державний аграрний університет
Бібліотека Вінницького
державного аграрного університету**

УДОСКОНАЛЕННЯ

КУЛЬТУРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ ТА КУЛЬТУРА ЧИТАННЯ В БІБЛІОТЕЦІ

(Рекомендаційний список літератури)

Вінниця – 2006

*«Бібліотекар – розпорядник долі книг.
Бібліотекар – перший стимулятор
читацького інтересу. Бібліотекар –
провідник, який допомагає книзі
знайти дорогу до серця читача.»*

Ю. Яковлєв

Оцінка діяльності бібліотеки – нагальна вимога часу, і цю вимогу необхідно виконувати: розробляти відповідні програми, вивчати зарубіжний та набувати власний досвід, як прийнято у всьому світі. Інформаційно-бібліографічний відділ підготував рекомендаційний список літератури, присвячений удосконаленню культури бібліотекаря, обслуговування користувачів і культури читання.

Даний бібліографічний список познайомить вас із деякими публікаціями, які були надруковані в професійних бібліотечних виданнях протягом 2006 року. До найбільш цікавих статей подані анотації. Бібліографічний список складається із наступних розділів:

- Підвищення професійного рівня бібліотекаря;
- Удосконалення культури обслуговування читачів;
- Удосконалення культури читання.

Список призначений як для фахівців бібліотечної справи, так і для бібліотекарів-початківців.

ПІДВИЩЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО РІВНЯ БІБЛІОТЕКАРЯ

Професіоналізм має структурні складові: професіоналізм знань, професіоналізм спілкування, професіоналізм самовдосконалення.

Алашеева С. Дуальная система - новый вид обучения: Высшее библиотечно-информационное образование в ФРГ // Библиотечное дело. – 2006. – №5. – С.36-37.

Арзуханов А.С. Развитие дополнительного профессионального образования библиотечных работников в Учебно-методическом центре ГПНТБ России // Научные и технические библиотеки. – 2006. – №2. – С.103-108.

Бочарникова Е.С. Профессиональное развитие библиотечных специалистов // Научные и технические библиотеки. – 2006. – №6. – С.41-45.

Ванеев А.Н. Методическое обеспечение библиотечной деятельности // Шкільна бібліотека. – 2006. – №1. – С.106-108.

Ванеев А.Н. Работа библиотекаря // Шкільна бібліотека. – 2006. – №1. – С.94-98.

Аннотация: Статья посвящена повышению квалификации и переподготовке библиотекарей, направлениям и формам, по которым идет повышение квалификации и переподготовка библиотечных кадров.

Галкина Н. Почему бы не стать звездой Голливуда? // Библиотека. – 2006. – № 4. – С.59-60.

Гендина Н.И. и др. Научно-исследовательский институт информационных технологий социальной сферы КемГУКИ, как центр продвижения информационно-коммуникационных технологий в подготовку библиотечно-информационных кадров /Н.И.Гендина, Е.Л.Кудрина, Н.И.Колкова // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 2. – С.40-45.

Головко С.И. Мэтр-Класс для профессиональной элиты // Мир библиографии. – 2006. – № 3. – С.41-43.

Аннотация: В статье рассказывается об авторском проекте, направленном на повышение значимости профессии библиографа путем использования, в частности, таких интерактивных форм обучения специалистов, как мастер-класс и мэтр-класс. Программа мэтр-класс – профессиональная компетентность специалиста.

Головко С.И. Социально-культурные функции библиотечной профессии // Шкільна бібліотека плюс. – 2006. – лип., №13-14. – С.11-15.

Дрешер Ю.Н. Психологические основы библиотечной деятельности // Шкільна бібліотека. – 2006. – №11. – С.24-28.

Дяченко Л. Протестируйте себя: Тесты // Библиотека.-2006.-№ 4.-С.70-74.

Аннотация: Современный библиотечный специалист должен профессионально использовать психологические знания и умения.

Езова С. Личность специалиста. Главные составляющие // Библиотечное дело. – 2006. – № 6. – С.9-10.

Аннотация: Рассматривается проблема повышения ответственности библиотекаря за себя, читателей, коллег, за престиж своей профессии.

Жирова В.Г. Этика бібліотекаря // Шкільна бібліотека. – 2006. – № 11. – С.32-40.

Ивина К.В. Переподготовка библиотечных специалистов как часть государственной политики библиотечного дела России // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 2. – С.45-48.

Каліберда Л. Авторитет бібліотекаря. Складові успіху // Шкільна бібліотека. – 2006. – № 4. – С. 73-78.

Анотация: В статті перелічені достойні і шляхетні представники бібліотечної спільноти, починаючи від уславлених мудреців стародавнього Єгипту, епохи Відродження і просвітництва до авторитетних бібліотекарів нашого часу, які власним авторитетом і високими моральними якостями сприяють визнанню значущості і престижності бібліотечної професії і посад, які вона обіймає, - від бібліотекаря до директора.

Кириллова О.В. Зарубежные и отечественные реферативные ресурсы в информационном обслуживании российских пользователей // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 1. – С. 65-70.

Кочетова О.М. Ресурси Інтернета для бібліотекарей // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 5. – С.47-51.

Аннотация: На примере библиотек России приведены примеры системы повышения квалификации библиотекарей, библиотечные курсы. В настоящее время у библиотекарей появилось множество возможностей для повышения своей квалификации, формы самые разные: наиболее распространены семинары, тренинги и «круглые столы».

Кузнецова Т.Я. Профессиональное развитие библиотечных кадров как объект государственной политики // Научные и технические библиотеки.-2006. – № 2. – С.32-39.

Ленский Б.В. Учебник без грифов: проблемы комплектования вузовских библиотек в условиях реформы профессионального образования // Научные и технические библиотеки. – 2006. – №3. – С.86-88.

Ловка О. Развитие позитивной Я-концепции библиотекарей как одна из основных условий формирования позитивного имиджа библиотеки // Шкільна бібліотека. – 2006. – № 4. – С. 79-83.

Анотація: У статті представлена концепція та модель тренінгу розвитку позитивної самооцінки і почуття вневненості в собі. До тренінгу входять такі блоки: а). тренування впевненості в собі; б). почуття власної гідності та повага до інших; в). розвиток поваги до інших людей, розуміння поведінки інших; г). розвиток комунікативних властивостей.

Ловкова Т.Б. Современные проблемы подготовки библиотечных специалистов // Научные и технические библиотеки. – 2006. – №6. – С.36-40.

Мазурицкий А. “Новый” – это еще не марка // Библиотека. – 2006. – № 4. – С.65.

Матвійчук О.Є. Педагогічні засади професійного розвитку шкільного бібліотекаря // Шкільна бібліотека. – 2006. – №1. – С.80-83.

Профессионалы в библиотеке // Шкільна бібліотека плюс. – 2006.- лип.,№13-14. – С.6-10.

Райкова Г.А. Профессиональное чтение современного библиотекаря (по итогам исследования) // Шкільна бібліотека плюс. – 2006. – лип.,№13-14. – С.28-33.

Аннотация: Чтобы составить «портрет» современного читающего библиотекаря, проследить, насколько это возможно, зависимость профессионального чтения от занимаемой должности, уровня образования, стажа работы, географии и типа учреждения было проведено анкетирование библиотечных работников нескольких регионов. Анкета включала девять основных вопросов, связанных с профессиональным чтением и касающихся социально-демографических характеристик опрашиваемых.

Смаглова Н., Затока Л. Підвищення кваліфікації працівників бібліотек НДУ НАН України // Бібліотечний вісник. – 2006. – № 3. – С. 38-55.

Соколов А.В. Интеллигентность в мире библиографии // Мир библиографии. – 2006. – № 2. – С.8-11.

Аннотация: Мир библиографии – это царство интеллигентности, мир создателей, хранителей, почитателей общественной культуры, также преобразование мира библиографии из царства интеллигентности в царство интеллектуальности. Возможно ли подобное преобразование, а если возможно, то каким образом?

Соколов А.В. Интеллигенты и интеллектуалы. Соотношение типов // Мир библиографии. – 2006. – № 3. – С. 2-6.

Сукиасян Э.Р. Библиотекарь – человек говорящий // Библиотека. – 2006.-№ 5. – С. 60-62.

Аннотация: В статье автор делится своими наблюдениями, пытается понять, в чем секрет речевой культуры библиотекаря, какой должна быть речь библиотекаря.

Сукиасян Э.Р. Библиотечная профессия чисто американский подход // Шкільна бібліотека плюс. – 2006. – жовт., №19. – С. 2–4.

Сукиасян Э.Р. Как родилась наша профессия // Библиотека. – 2006. – № 3. – С. 56-57.

Сукиасян Э.Р. Непрерывное образование. Как оно понимается в США // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 5. – С. 53-60.

Аннотация: По мнению автора статьи, главная отличительная черта американского библиотечного дела в том, что тысячи людей каждый день находятся в поиске новых форм, методов, технологий. Профессиональный рост американского библиотекаря связан с непрерывным образованием.

Сукиасян Э.Р. Тренируйте свою память // Библиотека. – 2006. – №1. – С. 38–40.

Туровська Л. Сучасний бібліотекар у системі інформаційних комунікацій наукової бібліотеки // Бібліотечний форум України. – 2006. – №3. – С. 17-19.

Филлипова Л. Повышение комп'ютерно-профессионального уровня библиотечных работников // Бібліотечний форум України. – 2006. – №3. – С.20-25.

Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях /Н.И.Гендина, Н.И.Колкова, И.Л.Скипор и др. // Шкільна бібліотека. – 2006. – №3. – С.57-65.

Аннотация: В статье рассматриваются различные подходы к формированию информационной культуры личности в библиотеке. Рассматриваются такие понятия, как «информационная культура личности», библиотечно-библиографическая грамотность, культура чтения, как составная часть общей культуры личности, представляющая собой комплекс навыков работы с книгой. Внедрение новых форм представления информации (баз данных, электронных книг, электронных журналов, газет и др.).

Хайцева Л.Б. Электронные ресурсы и их использование специалистами библиотечной сферы // Научные и технические библиотеки. – 2006. – №3. – С.21-26.

Чайка О. Себя как в зеркале я вижу // Библиотека. – 2006. – № 1. – С.56-57.

Чурсина Л.Б. Кадровый потенциал библиотек Краснодарского края // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 4. – С. 48-58.

УДОСКОНАЛЕННЯ КУЛЬТУРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЧИТАЧІВ

Андреева Н.Е. Виртуальное справочное обслуживание читателей // Мир библиографии. – 2006. – № 2. – С. 18-20.

Аннотация: Появление сетевых технологий существенно изменило представление об информационном обслуживании читателей: расширились возможности предоставления услуг удаленным пользователям; привычными стали такие понятия, как «электронный каталог», «электронная почта», «электронная доставка документов». Начало нового тысячелетия ознаменовалось появлением виртуальной справочной службы.

Дворкина М.Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность // Шкільна бібліотека. – 2006. – №2. – С.90-91.

Дронова Н.А. Обслуживание будущих бакалавров и специалистов в вузовских библиотеках // Научные и технические библиотеки. – 2006. – №4. – С.42-47.

Аннотация: Новые задачи высшего образования ставят вузовские библиотеки перед необходимостью пересмотреть традиционные подходы к обслуживанию читателей, модернизировать и дифференцировать процессы обслуживания. Одним из основных условий качественной работы библиотеки с читателями является организация дифференцированного обслуживания.

Езова С. Взаимоотношения библиотекаря и читателя: Психология общения // Библиотечное дело. – 2006. – №1. – С.41-42.

Аннотация: В статье приведен график взаимоотношений между библиотекарем и читателем. Представлены различные типы взаимоотношений между библиотекарями и читателями.

Коваль Т., Туровська Л. Читач у системі обслуговування електронними інформаційними ресурсами наукової бібліотеки // Бібліотечний форум. – 2006. – №2. – С.22-23.

Анотация: У контексті нової бібліотечної практики набули актуальності моніторингові дослідження ефективності використання електронних інформаційних ресурсів у профільних читальних залах. Важливим аспектом дослідження було вивчення читацької поведінки в потужному масиві електронної інформації та аналіз індивідуальних пошукових здібностей.

Романенко Н.П. Вміння спілкуватися з читачем // Шкільна бібліотека. – 2006. – №11. – С.29.

Сапрыкин Г. Актуальные проблемы обновления и стандартизации библиотечно-библиографического обслуживания в условиях евроинтеграции // Бібліотечний форум. – 2006. – №3. – С.10-14.

Шкира О. З орієнтацією на інтелектуально-моральний розвиток студента // Бібліотечний форум. – 2006. – №3. – С.45-48.

УДОСКОНАЛЕННЯ КУЛЬТУРИ ЧИТАННЯ

Книга – супутник людини. Вона супроводжує нас в усьому житті. Не можна собі уявити людину, яка б обходилась без книг. Та не лише всебічними науковими знаннями багата книга, вона ще має чудесну властивість поглиблювати і продовжувати наше життя, наші літа.

Аврам М. Книга – твій друг і порадник: Сценарій // Шкільна бібліотека. – 2006. – №4. – С.95-98.

Агатъева Е. Что читают властители книг? // Библиотека. – 2006. – №1. – С.19-21.

Андрухів С.Д. Гімн книзі!: Сценарій // Шкільна бібліотека. – 2006. – №10. – С.65-67.

Андрухів С.Д. Книга – наш друг і порадник: Сценарій // Шкільна бібліотека. -2006.-№10.-С.61-64.

Багровников Н.А. Изучение читателя по подчеркнутым фрагментам текста Любекской библии 1534 г. // Мир библиографии. – 2006. – №1. – С.60-67.

Бородина В.А. Акмеология чтения в отечественном библиотековедении // Библиотековедение. – 2006. – №3. – С.61-66.

Аннотация: В статье раскрыты исторические этапы формирования акмеологических знаний о читателе. Как один из аспектов рассматривается культура чтения – универсум развития личности.

Гречкина Ж.В., Академик Д.С. Лихачев о чтении и библиотеке // Мир библиографии. – 2006. – №4. – С.53-56.

Аннотация: В статье приведены мысли Д.С.Лихачева о значимости чтения.

Гусева Л.Д. Читатель и пользователь: метаморфоза чтения в электронном мире // Шкільна бібліотека плюс. – 2006. – груд.,№23. – С.7-11.

Дворкина М.Я. Пространство для книги и чтения // Шкільна бібліотека. – 2006. – №10. – С.89-98.

Ільницька А.Б. “Книга – казкова лампа, що дарує людині світло на далеких і темних дорогах життя”: Сценарій // Шкільна бібліотека. – 2006. – №2. – С.131-133.

Ільницька А.Б. Найуважніший читач: Тести // Шкільна бібліотека. – 2006. – №2. – С.134-135.

Ільницька А.Б. Посвячення в читачі: Сценарій // Шкільна бібліотека. – 2006. – №2. – С.127-130.

Ільницька А.Б. Як читати книгу // Шкільна бібліотека. – 2006. – №2. – С.127.

Калашникова Г. Если люди читают, они мыслят // Библиотека. – 2006. – №4. – 32-33.

Карданова М. Основа творческого мышления: Культура чтения: историко-философские аспекты // Библиотечное дело. – 2006. – №1. – С.6-10.

Аннотация: В статье о культуре чтения, представлен составляющий предмет для размышления многих ученых и философов в разные исторические периоды. Несмотря на многообразие определений и трактовок этого понятия, его типовой, видовой, отраслевой и прочей сегментации, большинство специалистов видят главный смысл и предназначение культуры в том, чтобы возвышать и облагораживать человека.

Коул. Джон Создадим страну читателей!: Организация Центра Книги Библиотеки Конгресса и национальной сети центров книги в США // Библиотечное дело. – 2006. – №1. – С.21-22.

Матвеев М. Образ читателя в литературе: "Истинные мудрецы" или "подлинные безумцы"? // Библиотечное дело. – 2006. – №6. – 14-16.

Мелентьева Ю.П. Глобализационные процессы в сфере чтения: попытка осмысления // Шкільна бібліотека плюс. – 2006. – верес., №18. – С.22-24.

Аннотация: В статье по разному оценивается уровень современного состояния чтения. Практически все исследователи, а также библиотекари, учителя приходят к выводу о том, что высокое социальное и педагогическое значение чтения как для личности, так и для общества в целом требует создания государственной поддержки чтения, программы продвижения чтения в «нечитающие» или «слабочитающие» слои населения, необходимо, чтобы чтение стало «культурной нормой» каждого человека.

Молодежь голосует за романтику 60-х: Акция «Читающий студент» // Библиотечное дело. – 2006. – №1. – С.25-28.

Никулина О.В. Будущее есть только у читающей страны: К принятию Национальной программы «Чтение» // Библиотечное дело. – 2006. – №5. – 29-31.

Пичугина Т.А., Козловская Ю.А. Опыт социологического исследования читательских интересов // Мир библиографии. – 2006. – №1. – С.14-17.

Россияне почти перестали читать книги // Библиотечное дело. – 2006. – №1. – С.5.

Соколовская В. “О культуре речи и о чтении” библиотечный урок – беседа – размышление // Шкільна бібліотека плюс. – 2006.-груд.,№23. – С.2-3.

Степанова А., Ялышева В. Государственная задача: Программы и проекты по продвижению книги и чтения в зарубежных странах // Библиотечное дело. – 2006. – №1. – С.18-20.

Аннотация: В статье рассматривается крайне неблагоприятная ситуация с чтением, устойчивая тенденция к снижению интереса к чтению среди широких слоев населения, притом, что эта тенденция общемировая.

Тихомирова И. Вечный вопрос: руководить или рекомендовать?: Проблемы детского чтения в «наше трудное время» // Библиотечное дело. – 2006. – №1.-С.6-10.

Аннотация: Проблема чтения – это качество чтения, от которого зависит будущее грядущих поколений, воспитание читающей молодежи.

Филлипова Т. «Человек читающий» в ландшафте современного города // Библиотечное дело. – 2006. – №1. – С.31.

Щукина Т.Г. Чтение в структуре занятий с детьми в медицентре библиотеки // Шкільна бібліотека плюс. – 2006. – верес.,№18. – С.16-17.

Підготувала Н.Г. Дудкевич

